

Veneco – Raad van Bestuur

Toelichting

*'Kantoorgebouw Veneco' te Destelbergen
19 augustus 2026 om 18.00 u*

Agendapunten	Toelichting	Mededeling of aard van beslissing
1. Goedkeuren verslag Raad van Bestuur 24 juni 2026	Het verslag van de Raad van Bestuur van 24 juni 2026, werd na fiatting op 3 juli overgemaakt aan de bestuurders en deskundigen.	Beslissing Raad van Bestuur: De Raad van Bestuur hecht met unanimité haar goedkeuring aan het verslag van de Raad van Bestuur van 24 juni 2026.
2. Personeel		
2.1. Aanwerving stafmedewerker IOED in het kader van de vernieuwde werking 2027 – 2032	Gesloten zitting.	Gesloten zitting.
3. Beleid		
3.1. Gunning verzekeringen Veneco	De Raad van Bestuur wordt gevraagd kennis te nemen van de resultaten van de overheidsopdracht voor de verzekeringsportefeuille van Veneco en over te gaan tot de gunning van de percelen waarvoor een geldige offerte werd ontvangen. De opdracht werd, overeenkomstig de wetgeving op de overheidsopdrachten, via een onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande bekendmaking in de markt gezet en omvat zes percelen: - Perceel 1 "Bestuurdersaansprakelijkheid" - Perceel 2 "Omnium in dienstopdrachten" - Perceel 3 "BA ondernemingen" - Perceel 4 "Persoonlijke verzekering bestuurders" - Perceel 5 "Voertuigverzekering: Crafter en Serie 2"	Beslissing Raad van Bestuur: De Raad van Bestuur beslist unaniem om de opdracht voor verzekeringen, wat betreft de percelen 4 t.e.m.6, te gunnen aan KBC Verzekeringen.

	- Perceel 6 “Brandverzekering verschillende liggingen en inhoud” Enkel voor perceel 4 (persoonlijke verzekering bestuurders), perceel 5 (voertuigverzekering) en perceel 6 (brandverzekering) werd een offerte ontvangen, afkomstig van KBC. De offerte werd als regelmatig beoordeeld en biedt marktconforme prijzen en een kwalitatieve dienstverlening. Voorgesteld wordt deze drie percelen voor een periode van vier jaar te gunnen aan KBC voor een totaalbedrag van € 39.667,32. Voor de overige percelen wordt de plaatsingsprocedure hernomen met hetzelfde bestek en een ruimere bevraging van verzekeringsmaatschappijen.	
4. Energie, Klimaat en Wonen		
4.1. Energiehuis Veneco – procedure klachtenbehandeling	In het kader van de uitvoering van het Meerjarig Perspectief van de Energiehuizen, en de daar bijhorende indicatoren en streefwaarden, dient ieder Energiehuis te beschikken over een formeel uitgewerkte procedure klachtenbehandeling. De procedure formaliseert de behandeling van klachten over de dienstverlening van het Energiehuis en garandeert een uniforme, transparante en kwaliteitsvolle aanpak voor burgers en partners. Ze omschrijft onder meer wat als klacht wordt beschouwd, hoe klachten worden ingediend en behandeld, en voorziet een ontvangstbevestiging binnen vijf werkdagen en een inhoudelijk antwoord binnen 45 werkdagen.	Beslissing Raad van Bestuur: - De Raad van Bestuur hecht met unanimititeit haar goedkeuring aan de hier voorgelegde procedure klachtenbehandeling. - De Raad van Bestuur hecht met unanimititeit haar goedkeuring aan de aanstelling van Marieke Van Eyghen, coördinator van de afdeling Energie-Klimaat-Wonen, als klachtencoördinator. Zij staat in voor een zorgvuldige behandeling en opvolging van de ontvangen klachten.

	Naast het voldoen aan de Vlaamse verplichtingen biedt de procedure een belangrijk instrument voor kwaliteitsbewaking en continue verbetering van de dienstverlening. Voorgesteld wordt om Marieke Van Eyghen, coördinator Energie-Klimaat-Wonen, aan te stellen als klachtencoördinator. Aan de beslissing zijn geen financiële gevolgen verbonden.	
4.2. Energiehuis Veneco – gemeenschappelijke secretaris Vlaamse Energiehuizen	De Raad van Bestuur wordt gevraagd de vernieuwde samenwerkingsovereenkomst tussen Energiehuis Veneco, Interwaas en de andere Vlaamse Energiehuizen goed te keuren. Deze overeenkomst regelt de samenwerking en financiering van de gemeenschappelijke secretaris van de Vlaamse Energiehuizen. Een hernieuwing is noodzakelijk omdat het aantal deelnemende Energiehuizen sinds 1 januari 2026 is uitgebreid van 20 naar 22. De gemeenschappelijke secretaris ondersteunt het structureel overleg tussen de Energiehuizen onderling en met het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap (VEKA). De functie draagt bij aan een betere kennisdeling, afstemming van standpunten, belangenbehartiging en de efficiënte implementatie van Vlaamse energie-instrumenten en regelgeving. Na een eerste werkingsjaar blijkt uit een evaluatie door de Energiehuizen dat de functie een duidelijke meerwaarde biedt voor de sector. De vernieuwde overeenkomst waarborgt de verdere uitbouw van deze samenwerking en een gestructureerde rapportering en evaluatie van de werking.	Beslissing Raad van Bestuur: De Raad van Bestuur hecht met unanimiteit haar goedkeuring aan de ondertekening van de samenwerkingsovereenkomst tussen Interwaas en Energiehuis Veneco m.b.t. de verdere financiële ondersteuning voor de functie van secretaris. De ondertekening zal gebeuren door de voorzitter en algemeen directeur.

	De financiering gebeurt via de bestaande basisfinanciering van de Energiehuizen. Voor Energiehuis Veneco bedraagt de bijdrage voor 2026 € 6.060.	
5. Projectontwikkeling en projectregie		
5.1. Parkmanagement	Bekrachtiging gerechtelijke invordering parkmanagementbijdragen De Raad van Bestuur wordt gevraagd de beslissing te bekrachtigen om een gerechtelijke procedure op te starten tegen twee ondernemingen wegens onbetaalde parkmanagementbijdragen op de bedrijventerreinen Singelken en AKMO. Ondanks herhaalde betalingsherinneringen, ingebrekestellingen en minnelijke invorderingspogingen via een advocaat werd geen betaling ontvangen en kon geen akkoord worden bereikt. Daarom werd beslist beide debiteuren te dagvaarden voor de ondernemingsrechtbank. De zaken worden ingeleid op 2 september 2026. Hoewel de openstaande bedragen beperkt zijn, is een consequente invordering aangewezen om de contractuele verkoopsvoorwaarden op alle bedrijventerreinen op een gelijke en consistente manier toe te passen. Bovendien blijkt uit de historiek van beide dossiers een terugkerend patroon van laattijdige betalingen, waardoor verdere gerechtelijke stappen verantwoord zijn. De gerechtskosten zullen in principe ten laste worden gelegd van de in het ongelijk gestelde partij. Aangezien advocatenkosten slechts gedeeltelijk worden vergoed via	Beslissing Raad van Bestuur: De Raad van Bestuur neemt unaniem kennis van de stand van zaken van beide dossiers en van de beslissing om de gerechtelijke procedure in te stellen en bekrachtigt en regulariseert de reeds uitgebrachte dagvaardingen. Daarnaast bevestigt de Raad van Bestuur unaniem de advocaat, MDP Advocaten BV, in zijn opdracht om de gerechtelijke procedures verder te voeren en alle noodzakelijke proceshandelingen te stellen teneinde de belangen van Veneco maximaal te vrijwaren.

	de rechtsplegingsvergoeding, wordt de eigen kost voor Veneco geraamd op ongeveer € 2.000.	
5.2. Overzicht dossiers projectregie	Er wordt een overzicht gegeven van de dossiers projectregie.	Mededeling
6. Omgeving		
6.1. Dossiers Ruimte en Mobiliteit	Er wordt een overzicht gegeven van de dossiers ruimte en mobiliteit.	Mededeling
7. Varia		

Wijze waarop publiek inzage kan krijgen in de besluiten uit de lijst: conform de wetgeving openbaarheid van bestuur: <https://overheid.vlaanderen.be/openbaarheid-van-bestuur>

Datum van bekendmaking van de lijst: 28-08-2026.

Overeenkomstig artikel 468 van het Decreet Lokaal Bestuur kan tegen een besluit van een dienstverlenende vereniging, op straffe van niet-ontvankelijkheid, een klacht ingediend worden binnen een periode van dertig dagen, die volgt op de dag van de bekendmaking op de webtoepassing van de dienstverlenende vereniging van de lijst van de aangelegenheden, vermeld in artikel 466, of van de besluiten, vermeld in artikel 467.

De vergadering wordt gesloten om 18:30 uur

Veronique Verstraeten
secretaris

Elsie Sierens
1^e ondervoorzitter

Koenraad De Ceuninck
voorzitter