

## FAQ – Warmtescans

### **Wat is een warmtescan?**

Een warmtescan (thermogram) is een infraroodfoto die de verschillen in temperatuur laat zien. De scan toont waar jouw woning warmte verliest nl. via muren, dak en ramen.

Op die manier kom je te weten waar je best bijkomend isoleert. Een warmtescan kijkt nooit door muren heen, enkel de buitenschil komt in beeld.

### **Waarom een warmtescan van uw woning?**

Uw gemeente wil haar steentje bijdragen in het behalen van de klimaatdoelstellingen. Collectieve wijkrenovaties zijn hierin een belangrijk onderdeel. Samen met de partners voor de loketwerking (Woonwijzer Meetjesland en de ILV Wonen Leie en Schelde) werkt Energiehuis Veneco in opdracht van uw gemeente aan een renovatieproject in uw wijk.

Het doel is bewoners informeren en adviseren over renoveren en isoleren. Dit doen we door:

- warmtescans uit te voeren van alle woningen in de wijk (enkel straatkant);
- een tijdelijk mobiel energieloket te plaatsen in de wijk waar bewoners, na afspraak, gratis advies over de warmtescan en energiebesparende maatregelen krijgen;
- een groepsaanbod renovatie op te zetten voor alle energetische renovatiewerken. Dit groepsaanbod is beschikbaar voor alle inwoners van de gemeente.

### **Wat gebeurt er met de warmtescan van uw woning?**

De warmtescans worden om privacyredenen niet publiek beschikbaar gemaakt. Je kan de warmtescan enkel raadplegen als eigenaar of huurder van de woning. Wil je jouw warmtescan inkijken?

Maak een afspraak en kom naar het mobiel energiehuis. Na ontvangst van de bewonersbrief, boek je via [deze link](#) een afspraak in.

### **U wilt geen warmtescan van uw woning?**

Stuur binnen de 5 dagen na ontvangst van de bewonersbrief een bericht naar [mobielenegiehuis@veneco.be](mailto:mobielenegiehuis@veneco.be).

### **U wilt de gemaakte warmtescan van uw woning verwijderen?**

Stuur uw vraag naar [mobielenegiehuis@veneco.be](mailto:mobielenegiehuis@veneco.be).

**Mag er zonder toestemming een warmtescan van uw woning worden gemaakt?**

Dit project is in regel met de privacywetgeving. De warmtescans worden enkel gemaakt van de straatkant zonder het privédoel te betreden. De warmtescan wordt niet publiek gemaakt.

Wilt u bijkomende informatie over de privacywetgeving? Neem contact op met:

T 09/251.22.22

E [privacy@veneco.be](mailto:privacy@veneco.be)

**Moet u uw woning meer of minder verwarmen voor het nemen van de warmtescan?**

Voor een goede warmtescan moet er minstens 10 graden verschil zijn tussen de binnen- en buitentemperatuur. Er mag geen hinder zijn door zonnestralen of neerslag. Een warmtescan wordt pas gemaakt vanaf 5 graden buitentemperatuur of lager. Ideale momenten om te scannen zijn in de maanden februari en maart, vroeg in de ochtend of in de avond bij bewolking. We krijgen het beste resultaat wanneer de woning op kamertemperatuur is zodat warmtelekken goed zichtbaar zijn op de warmtescan. Extra verwarmen is dus niet nodig.